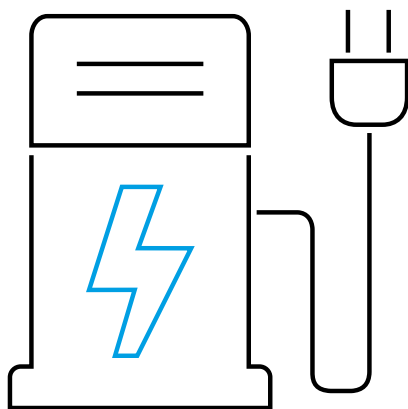


MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION Q.HOME EDRIVE-G1



1 TABLE DES MATIÈRES

1	AVANT-PROPOS	3
2	INTRODUCTION	3
3	INSTRUCTIONS D'UTILISATION	4
4	VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT	5
5	ÉTENDUE DE LA FOURNITURE	6
6	INFORMATIONS SUR LE PRODUIT	7
7	MONTAGE DU SUPPORT MURAL	8
8	RECHARGE	9
	8.1 DÉMARRER LA RECHARGE	9
	8.2 TERMINER LA RECHARGE	10
9	AFFICHAGE DES ERREURS	10
10	L'APPLICATION	11
	10.1 CHARGING - RECHARGE	11
	10.2 SETTINGS - PARAMÈTRES	13
	10.3 CLOUD	15
11	DÉPANNAGE	18
12	OBLIGATIONS	19
13	GARANTIE	19

1 AVANT-PROPOS

Nous vous remercions pour votre achat

En optant pour Q.HOME EDRIIVE-G1, vous avez choisi un produit solide, extrêmement compact et polyvalent. Cette station de recharge intelligente a été conçue pour garantir une flexibilité extrême et pour vous offrir, en plus des avantages d'une station de recharge traditionnelle, selon les normes en vigueur dans le pays d'utilisation vous avez la possibilité d'effectuer une recharge sur n'importe quelle prise de courant alternatif standard, dans la mesure où vous disposez de l'adaptateur de prise de courant correspondant. Le Q.HOME EDRIIVE-G1 a été mis au point et testé par des conducteurs de véhicules électriques, pour les conducteurs de véhicules électriques. Le firmware est constamment développé et mis à jour selon l'état de la technique afin de garantir que le Q.HOME EDRIIVE-G1 reste à la pointe de la technologie. Nous vous souhaitons bien du plaisir et toujours plus de courant avec votre nouveau produit.

Une véritable contribution à la préservation de l'environnement et de votre porte-monnaie

Nous sommes entourés d'énergie. Chaque degré Celsius au-dessus du zéro absolu représente de l'énergie. Si nous exploitons cette énergie disponible avec soin, l'électromobilité n'aura plus besoin de centrales à

énergies fossiles ou nucléaires. L'utilisation de l'énergie excédentaire est une contribution essentielle que nous pouvons tous apporter. Il est ainsi plus judicieux de recharger son véhicule électrique pendant les périodes d'excédent des réseaux d'électricité. Cela représente non seulement une contribution non négligeable à la préservation de l'environnement, mais vous permet également de faire des économies en bénéficiant d'un bon tarif.

Vous pouvez ainsi vous baser sur le prix horaire de l'électricité et gérer votre consommation. Vous pouvez décider du moment précis où utiliser votre électricité. Réduisez vos coûts d'électricité en consommant de l'énergie pendant des périodes plus rentables et donc moins chères, et profitez de la fluctuation importante du prix de l'électricité. La technologie nécessaire est déjà intégrée dans chacune de nos stations de recharge.

Nous souhaitons garantir un avenir durable et serein pour les gens et la planète.

2 INTRODUCTION



ATTENTION !

Veillez lire attentivement le présent guide d'installation et suivez les instructions avant la mise en service du produit. Un non-respect peut entraîner des blessures et des dommages matériels.

Ce manuel d'utilisation décrit le montage sûr du produit et vous aide à :

- utiliser le produit de façon conforme,
- éviter tout dommage,
- augmenter la durée de vie et la fiabilité du produit,
- éviter tout danger.

- ➔ Veillez lire attentivement le guide de montage avant de procéder au montage.
- ➔ Veillez conserver le guide de montage durant l'ensemble de la durée de vie du Q.HOME EDRIIVE-G1.
- ➔ Assurez-vous que ce guide de montage est accessible à l'opérateur à tout moment.
- ➔ Veillez remettre le guide de montage au propriétaire ou à l'utilisateur suivant de la station de recharge.
- ➔ Insérez tout complément obtenu du fabricant.

Hanwha Q CELLS GmbH décline toute responsabilité pour les dommages causés par le non-respect de ces instructions !

3 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

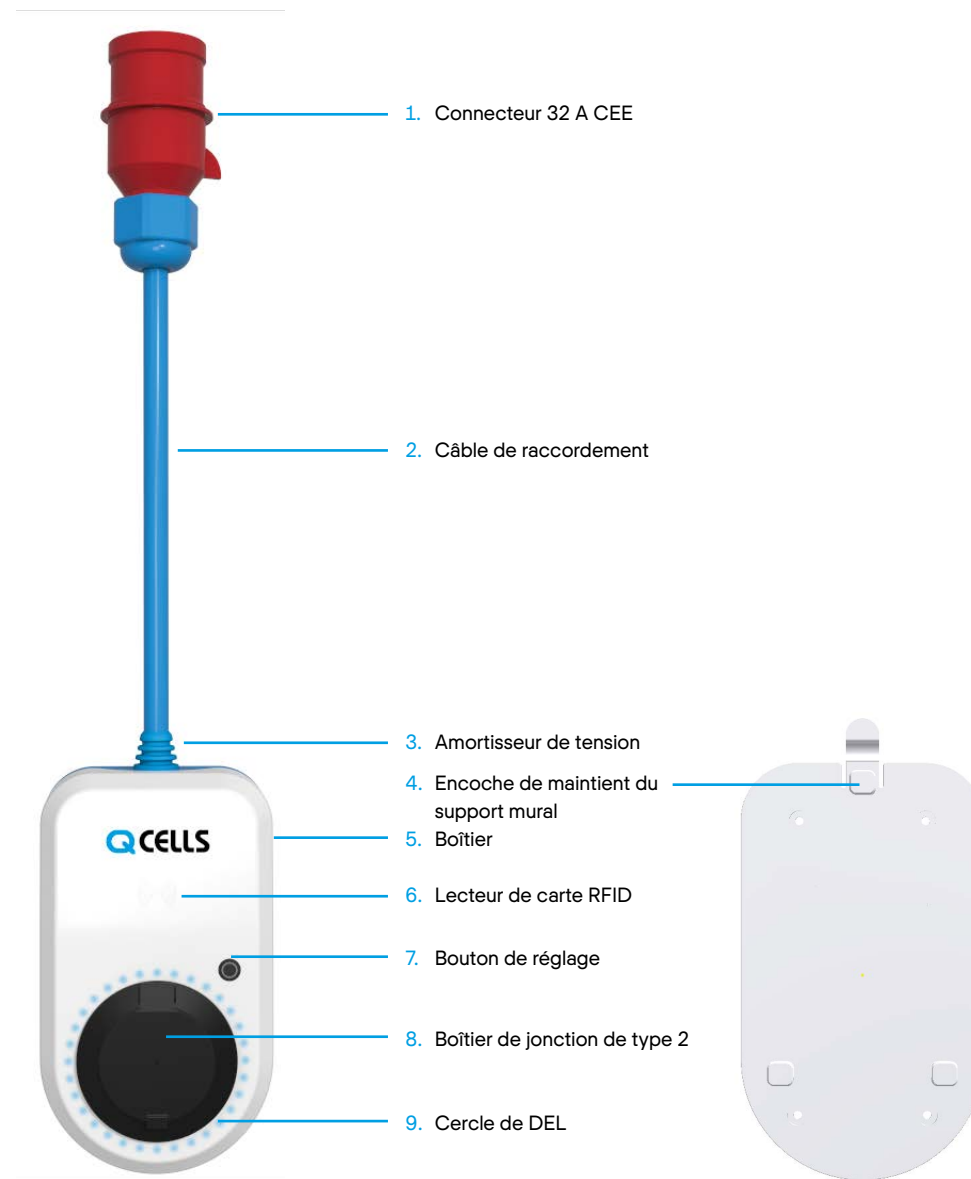
Le non-respect des présentes instructions d'utilisation peut avoir de graves conséquences. Hanwha Q CELLS GmbH décline toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect du manuel d'utilisation ou de tout autre avertissement figurant sur l'appareil.

DANGER !
Haute tension, risque d'incendie !

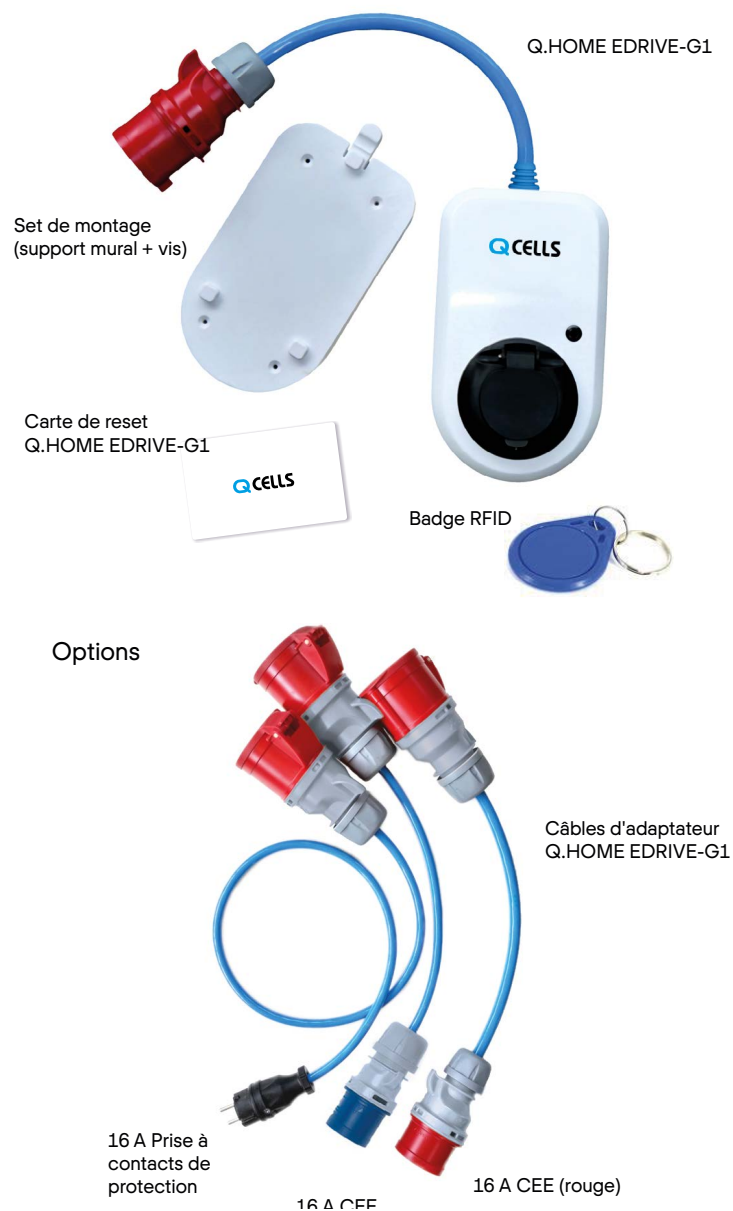
- N'utilisez en aucun cas l'appareil si le boîtier est endommagé ou ouvert !
- N'utilisez en aucun cas le produit Q.HOME EDRIIVE-G1 lorsque les câbles branchés ou connectés à celui-ci sont endommagés.
- N'utilisez jamais l'appareil avec des connecteurs humides ou sales.
- Ne recouvrez jamais le Q.HOME EDRIIVE-G1 pendant la recharge. Une accumulation de chaleur peut entraîner des dommages considérables, voire un incendie.
- Arrêtez immédiatement la recharge en cas de production de chaleur inhabituelle. Contactez le service client si vous remarquez une décoloration ou une déformation du plastique en raison d'un dégagement de chaleur.
- Assurez-vous que le circuit électrique adjacent est équipé d'un disjoncteur différentiel et d'un disjoncteur de protection de circuit.
- Assurez-vous que le raccordement électrique auquel le Q.HOME EDRIIVE-G1 est branché a été correctement installé et n'est pas endommagé.
- Toute modification ou réparation du matériel ou du logiciel doit exclusivement être effectuée par du personnel qualifié ou ayant reçu une formation adaptée. Le retrait des avertissements apposés sur le Q.HOME EDRIIVE-G1 entraîne la perte de toute responsabilité de la part de Hanwha Q CELLS GmbH.
- Le Q.HOME EDRIIVE-G1 doit uniquement être utilisé pour recharger des véhicules électriques.
- Ne retirez jamais le connecteur du Q.HOME EDRIIVE-G1 hors de la prise en tirant sur le câble. Saisissez directement le connecteur pour le retirer de la prise de charge.
- N'utilisez pas d'adaptateurs dont l'adéquation technique n'est pas certaine !
- Utilisez uniquement le Q.HOME EDRIIVE-G1 avec les adaptateurs approuvés par le fabricant.

- **REMARQUE !** La réduction automatique du courant de charge à 16 A au moyen de l'adaptateur est uniquement possible en combinaison avec les adaptateurs Q CELLS d'origine.
- Veillez à ce que le courant de charge maximal autorisé du raccordement ne soit pas dépassé.
- Si vous ne connaissez pas ce dernier, effectuez la recharge avec le courant de charge le plus faible. Si vous utilisez des adaptateurs, respectez le courant maximal de ceux-ci. Si vous ne connaissez pas ce dernier, utilisez le courant de charge le plus faible.
- Un courant de charge maximal de 10 A est recommandé en cas d'utilisation de prises à contacts de protection (Schuko).
- Veillez à supprimer toute tension mécanique sur la prise à contacts de protection en soutenant suffisamment le poids du Q.HOME EDRIIVE-G1, y compris le câble de recharge connecté.
- Respectez les spécifications de l'opérateur du réseau relatives à la recharge monophasée et à la charge réseau asymétrique qui peut en résulter.
- Q.HOME EDRIIVE-G1 doit uniquement être utilisé en position verticale (ou sur le support mural) et non en position couchée. De l'eau pourrait s'accumuler dans la prise de type 2 en cas de pluie !
- Le Q.HOME EDRIIVE-G1 peut être utilisé pour la recharge des batteries de véhicules à dégagement gazeux uniquement dans des pièces bien ventilées. Contactez le constructeur de votre véhicule en cas de questions.
- Assurez-vous que le circuit électrique adjacent est équipé d'un interrupteur différentiel de type A.
- Le Q.HOME EDRIIVE-G1 est équipé d'un interrupteur différentiel intégré avec détection du courant continu (30 mA CA et 6 mA CC), conformément à la norme ÖNORM IEC 62752. Un interrupteur différentiel de type B en amont n'est donc plus nécessaire.
- Connectez uniquement le Q.HOME EDRIIVE-G1 avec les raccordements suivants :
 - CEE rouge 32 A triphasé 400 V 50 Hz
 - CEE rouge 16 A triphasé 400 V 50 Hz (avec adaptateur)
 - CEE bleu 16 A monophasé 230 V 50 Hz (avec adaptateur)
 - Prise à contacts de protection 16 A monophasé 230 V 50 Hz (avec adaptateur)

4 VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT



5 ÉTENDUE DE LA FOURNITURE



6 INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Étendue de la fourniture

- ICCB (In-Cable Control Box) Q.HOME EDRIIVE-G1 22 kW avec connecteur 32 A CEE
- Support mural avec vis et chevilles
- Protection de câble optionnelle (protection antivol)
- Q.HOME EDRIIVE-G1 RESET CARD (à conserver en lieu sûr)
- Puce RFID
- Guide rapide
- Guide d'installation

Dimensions du boîtier de recharge

- 15 cm x 25 cm
- 2,0 kg

Raccordement

- CEE rouge 32 A triphasé, longueur de câble 30 cm

Adaptateurs en option

- CEE rouge 16 A triphasé
- CEE bleu 16 A monophasé (prise de camping)
- Schuko 16 A monophasé (prise de courant domestique)

Puissance de charge

- Triphasé jusqu'à 22 kW (6 A-32 A)
- Monophasé jusqu'à 7,4 kW (6 A-32 A)

Raccordement côté véhicule

- Prise de type 2 (câble non fourni)
- Verrouillage (protection antivol)
- Puissance de charge de 22 kW (32 A triphasé)
- Les véhicules de type 1 peuvent être rechargés avec un câble adaptateur

- Indication de l'ampérage et de l'état par un cercle de DEL ou une application
- Puissance de charge réglable par le bouton de réglage et l'application

Fonctions de sécurité

- Contrôle d'accès par RFID
- Interrupteur différentiel (FI) avec détection du courant continu, 30 mA CA, 6 mA CC
- Contrôle de phase et de tension de la tension d'entrée
- Contrôle de phase après le contacteur
- Capteur de courant triphasé
- Fusible fin pour l'électronique interne (se déclenche lorsque le câble d'alimentation est mal branché)

Application

- Local (hotspot Wi-Fi) ou mondial (par Internet)
- Surveillance de la charge (tension, courant, puissance, énergie)
- Fonction marche/arrêt
- Gestion des cartes RFID
- Compteur électrique (kWh totaux et par carte RFID)
- Compatible avec Smart-Home par connexion MQTT
- Mise à jour pour des fonctions ultérieures

7 MONTAGE DU SUPPORT MURAL

Préparation

- ➔ Assurez-vous que le mur ne présente pas de fissures.
- Il se peut que la station de recharge ne puisse plus être branchée si le support mural est déformé.
- ➔ Prévoir un raccordement électrique adapté (triphase de préférence).
 - Le boîtier de recharge est à une hauteur idéale lorsque le raccordement électrique se situe à environ 170 cm au-dessus du sol.

Montage

1. Enfichez le support mural sur le boîtier de recharge.
2. Connectez le boîtier de recharge au raccordement électrique afin d'atteindre une position idéale pour le support mural. Le câble doit avoir un peu de mou en position finale.
3. Marquez les bords supérieurs et latéraux de la station de recharge à l'aide d'un crayon.
4. Retirez le support mural de la station de recharge, placez-le dans la zone marquée et ajustez-le au moyen d'un niveau à bulle.
5. Marquez les trous de perçage du support mural à l'aide d'un crayon.
6. Fixez le support mural au mur à l'aide des vis et des chevilles fournies.



8 RECHARGE

8.1 DÉMARRER LA RECHARGE



REMARQUE !
Risque d'endommagement de la station de recharge !

- ➔ Q.HOME EDRIIVE-G1 doit uniquement être utilisé en position verticale (ou sur le support mural) et non en position couchée. De l'eau pourrait s'accumuler dans la prise de type 2 en cas de pluie !
- ➔ Assurez-vous que le circuit électrique sélectionné est équipé d'un interrupteur différentiel de type A ou de type B.



1. Raccordez le Q.HOME EDRIIVE-G1 à une source d'énergie appropriée. Utilisez les câbles adaptateurs approuvés par le fabricant si nécessaire.
 - ➔ Les DEL s'allument d'abord en plusieurs couleurs, puis en bleu. Le nombre de DEL indique l'ampérage (les niveaux sont définis de 6 A à 32 A dans l'application, indépendamment du fait que le boîtier de recharge soit raccordé avec une ou trois phases).
2. Sélectionnez l'ampérage souhaité en appuyant sur le bouton bleu du Q.HOME EDRIIVE-G1. Chaque actionnement du bouton active l'ampérage supérieur suivant.
3. Raccordez le câble de recharge de type 2 au véhicule électrique.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble de recharge de type 2 à la prise de charge du Q.HOME EDRIIVE-G1.
 - ➔ Toutes les DEL s'allument en jaune. Le Q.HOME EDRIIVE-G1 vérifie la connexion.
 - ➔ Le Q.HOME EDRIIVE-G1 verrouille le connecteur. Un « clic » audible signale le début du processus de recharge.
 - ➔ Lors de la recharge, les DEL s'allument dans le sens des aiguilles d'une montre tout autour de la prise de charge. Le nombre de groupements de DEL indique les phases commutées. La vitesse de rotation des DEL est déterminée par le courant de charge.



8 RECHARGE

8.2 TERMINER LA RECHARGE

1. Mettez fin à la recharge au niveau du véhicule.
 - La prise de charge reste verrouillée après la fin de la recharge (protection antivol).
 - Si vous souhaitez interrompre prématurément la recharge, utilisez la fonction correspondante de votre véhicule (« déverrouillage du câble ») ou de l'application (« recharge / activation »).
2. Débranchez le câble de recharge de type 2 du véhicule afin de déverrouiller la prise de charge du Q.HOME EDRIVE-G1.
 - Si l'alimentation électrique est interrompue, le câble de recharge reste verrouillé au boîtier de recharge à titre de protection antivol. Il est nécessaire de remettre le boîtier de recharge sous tension pour le déverrouiller.
3. Retirez le câble de recharge de type 2 de la prise de charge du Q.HOME EDRIVE-G1.
 - Si vous ne parvenez pas à déverrouiller le câble du Q.HOME EDRIVE-G1, poussez légèrement davantage le câble de recharge dans la prise de charge afin de libérer la goupille de verrouillage.

9 AFFICHAGE DES ERREURS

Le Q.HOME EDRIVE-G1 dispose de plusieurs contrôles de sécurité intégrés au programme afin de détecter les éventuelles erreurs au niveau de la source d'énergie utilisée. Par conséquent, en particulier en cas de source d'énergie inconnue, il se peut que le Q.HOME EDRIVE-G1 indique une erreur et refuse de démarrer la recharge. Un message d'erreur est indiqué par un cercle de DEL allumé en rouge. Une description plus détaillée des causes et des mesures à prendre est disponible dans la section Dépannage p. 18. Vous pouvez consulter les messages d'erreur dans l'application sous Affichage du statut p. 11. Vous trouverez plus d'informations à propos des questions les plus fréquentes et des sources d'erreur dans la section FAQ du site Web du fabricant <https://go-e.co/support/>.



10 L'APPLICATION

10.1 CHARGING - RECHARGE

L'application go-eCharger vous permet d'accéder directement (par hotspot) ou dans le monde entier (par Internet) à de nombreuses fonctions du Q.HOME EDRIVE-G1.

- Vous trouverez l'application sous le nom « go-eCharger » dans l'Apple App Store, le Google Play Store ou sur go-e.co/support/downloads.
1. Installez l'application sur votre smartphone.
 2. Désactivez les données mobiles du smartphone.
 3. Scannez le code QR de la Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD et connectez la station de recharge, ou recherchez le Q.HOME EDRIVE-G1 dans les paramètres Wi-Fi du smartphone (SSID hotspot : go-e-xxxxxx) et connectez-le en saisissant le mot de passe (« Hotspot Key » de RESET CARD).
 4. Ouvrez l'application go-eCharger.

Affichage du statut

Voici les différents statuts pouvant être affichés, en plus de « Offline ».

Offline : votre boîtier n'est pas connecté à votre appareil mobile. Veuillez connecter le Q.HOME EDRIVE-G1 comme indiqué ci-dessus.

Charging : le Q.HOME EDRIVE-G1 est en mode de charge, les DEL du boîtier de recharge tournent autour de la prise de charge.

Finished : la recharge est terminée.

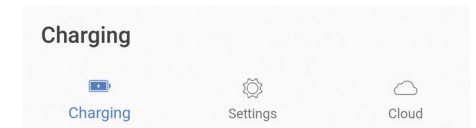
Error : recharge impossible (voir Dépannage p. 18).

Ready for charging : le Q.HOME EDRIVE-G1 est prêt pour la recharge, connectez le câble de recharge de type 2.

Waiting for car : le Q.HOME EDRIVE-G1 attend l'autorisation du véhicule.

Activation needed : la recharge doit être autorisée au moyen de la puce RFID ou du bouton d'activation de l'application.

Waiting for charge : la recharge s'effectue après l'écoulement du délai prédéfini (voir Minuteur de charge p. 13).



Offline



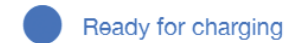
Charging



Finished



Error



Ready for charging



Waiting for car



Activation needed



Waiting for charge

10 L'APPLICATION

10.1 CHARGING - RECHARGE

Activation

Cette option permet d'activer ou de désactiver la recharge. En fonction du Access Control / Contrôle d'accès p. 13 sélectionné, vous devez autoriser chaque recharge au moyen de ce bouton ou d'une carte RFID.

- Par défaut, le câble de recharge de type 2 reste verrouillé dans la prise de charge jusqu'à ce qu'il soit retiré du véhicule.



Ampere / Ampères

Vous pouvez choisir librement la puissance de charge entre 6 A et 32 A. Ce paramètre est défini pour toutes les phases.

- Pour modifier les niveaux d'intensité du courant pré-réglés du bouton de réglage, consultez la section « Réglages / Bouton-poussoir ».



Automatic stop / Arrêt automatique

Cette option vous permet de définir la quantité de kWh maximale à laquelle le véhicule doit être chargé.

- Cette fonction est très pratique si vous vivez en montagne et que vous pouvez récupérer de l'énergie pendant la descente et recharger régulièrement votre véhicule à une station publique ou chez votre employeur.



Informations de charge

Vous trouverez ici une vue d'ensemble de la puissance de charge actuelle en kW, de l'énergie déjà chargée en kWh, ainsi que des informations détaillées relatives à la charge, à la tension, etc.

—	No cable Type-2 cable
⚡	1φ 218V Voltage
⚡	1φ 0A Current
⚡	1φ 0kW Power
⚡	0% Powerfactor
🔋	0 kWh 0 kWh total
Show less ⌵	

10 L'APPLICATION

10.2 SETTINGS - PARAMÈTRES

Serial / Numéro de série

Indique le numéro de série de l'appareil connecté.

Serial: 006273

Button / Bouton-poussoir

Vous pouvez ici définir les 5 niveaux d'ampérage que vous souhaitez sélectionner au moyen du bouton de réglage du Q.HOME EDRIVE-G1.

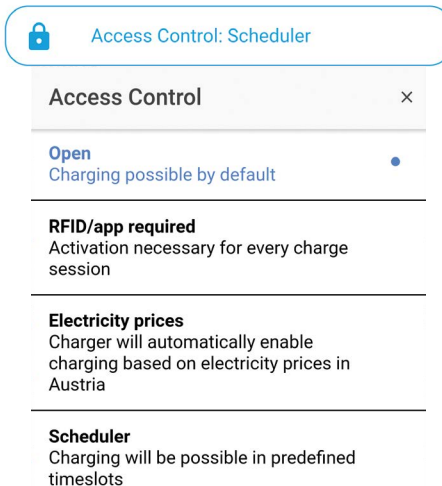
- Les niveaux définis sur « 0 » sont ignorés lors la sélection au moyen du bouton de réglage.



Access Control / Contrôle d'accès

Quatre options différentes sont disponibles :

- Open / Ouvert :
La recharge commence après la connexion à un véhicule.
- RFID / App :
Une activation est nécessaire.
- Electricity prices / Prix de l'électricité (uniquement disponible en ligne) :
(plus d'informations à l'adresse <https://www.q-cells.de/produkte/energieloesungen/ladestation-e-auto.html>)
→ Définissez le temps de recharge souhaité.
→ Définissez l'heure de fin de la recharge.
- Scheduler / Minuteur de charge :
Cette fonction vous permet de définir l'heure de début de la recharge.



Load balancing / Gestion de la charge

Vous trouverez un guide détaillé dans l'application.



Cable unlock / Verrouillage du câble

Ce paramètre permet de définir si le câble de type 2 du boîtier de recharge doit être déverrouillé une fois la recharge effectuée, ou s'il doit rester verrouillé en permanence.



LED brightness / Luminosité des DEL

La luminosité des DEL peut être ajustée au moyen d'un régulateur.



Choose color / Couleur des DEL

La couleur des DEL pour « Prêt », « Recharge » et « Terminé » peut être ajustée individuellement.



10 L'APPLICATION

10.2 SETTINGS - PARAMÈTRES

Ground check / Contrôle de la mise à la terre



ATTENTION !

- Utilisez uniquement cette fonction si le réseau électrique ne dispose pas d'une mise à la terre (réseau IT). Si vous n'en êtes pas sûr, laissez le paramètre sur « Activer le contrôle de la mise à la terre » !
- En cas d'utilisation avec des réseaux équipés d'une mise à la terre (TN) communs en Europe, la désactivation de la fonction « Contrôle de la mise à la terre » avec une mise à la terre insuffisante peut représenter un danger !
- Le Q.HOME EDRIVE-G1 dispose d'une fonction de sécurité qui vérifie que le raccordement électrique utilisé présente une mise à la terre suffisante et empêche la recharge en cas de mise à la terre insuffisante.
- Des transformateurs d'isolement sont utilisés dans certaines régions (réseau IT). La fonction « Contrôle de la mise à la terre » peut être désactivée afin de pouvoir effectuer des recharges à l'aide du Q.HOME EDRIVE-G1 dans ces régions.

Show RFID card settings / Paramètres des cartes RFID

Cette partie du menu vous permet de gérer jusqu'à 10 cartes ou puces RFID, de voir les kWh chargés et de supprimer les cartes obsolètes, y compris les données.

- Pour cela, apposez une carte RFID (mais en aucun cas la carte Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD) sur le lecteur de carte RFID du Q.HOME EDRIVE-G1 et appuyez sur « Start ». Le cercle de DEL clignote brièvement lorsque la carte est détectée. La carte peut désormais être utilisée pour le Q.HOME EDRIVE-G1.
- Sélectionnez la carte RFID détectée dans l'aperçu des cartes afin de lui attribuer un nom spécifique.

Ground check: enabled

Change Ground Check ×

Enabled
Recommended

Disabled
Ground check needs to be disabled in isolated power grids, common on Norway

CANCEL SAVE

Show RFID card settings

Card 1 (0 kWh) Card A9FE

Card 2 (0 kWh) No card

Edit Card ×

Name Card 1

LEARN RENAME DELETE

CANCEL

10 L'APPLICATION

10.3 CLOUD

Pour pouvoir utiliser la fonction Wi-Fi du Q.HOME EDRIVE-G1, vous devez toujours disposer d'une connexion Wi-Fi directe entre votre smartphone et le boîtier de recharge afin d'établir la connexion.

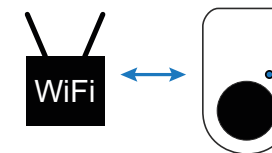
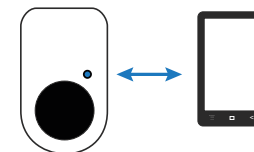
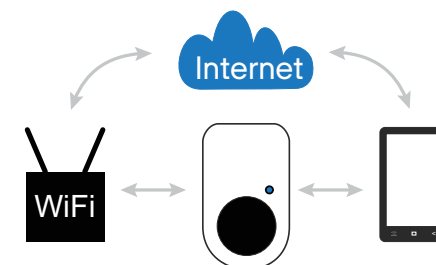
- Une fois l'installation réussie, les flèches entre Q.HOME EDRIVE-G1, Wi-Fi, Internet et Smartphone apparaissent en bleu.

Connexion à un hotspot

1. Désactivez les données mobiles du smartphone.
2. Scannez le code QR de la Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD et connectez la station de recharge, ou recherchez le Q.HOME EDRIVE-G1 dans les paramètres Wi-Fi du smartphone (SSID hotspot : go-e-xxxxxxx) et connectez-le en saisissant le mot de passe (« Hotspot Key » de RESET CARD).
3. Ouvrez l'application go-eCharger.
4. Passez de l'onglet par défaut « Recharge » à l'onglet « Cloud ».
→ Les flèches entre les icônes du smartphone et du Q.HOME EDRIVE-G1 apparaissent en bleu.

Connexion à Internet

1. Touchez les flèches grises entre les icônes du Wi-Fi et du Q.HOME EDRIVE-G1.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez le SSID (nom du Wi-Fi domestique) et la phrase de chiffrement (mot de passe du Wi-Fi domestique).
→ Les flèches entre les icônes du Wi-Fi et du Q.HOME EDRIVE-G1 apparaissent en bleu.



10 L'APPLICATION

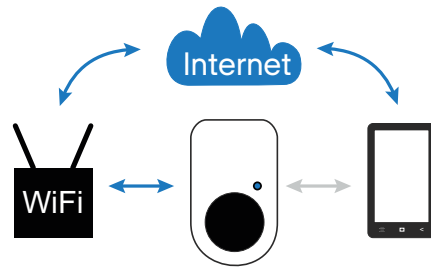
10.3 CLOUD

Accès au boîtier de recharge via Internet

1. Fermez l'application go-eCharger.
2. Interrompez la connexion Wi-Fi entre le smartphone et le Q.HOME EDRIVE-G1.
3. Connectez le smartphone au réseau Wi-Fi domestique.
4. Ouvrez à nouveau l'application go-eCharger.
5. Passez de l'onglet par défaut « Recharge » à l'onglet « Cloud » et sélectionnez le symbole de nuage pour Internet.
6. Saisissez le « Token » (voir Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD) dans la fenêtre qui apparaît.
 - ➔ Après un court laps de temps, les flèches allant du smartphone vers le Q.HOME EDRIVE-G1 au-dessus du nuage et du symbole Wi-Fi apparaissent en bleu.
 - Vous pouvez désormais accéder à votre Q.HOME EDRIVE-G1 n'importe où, à condition que votre smartphone et votre boîtier de recharge soient connectés à Internet.
 - ➔ Utilisez les paramètres Wi-Fi de votre smartphone pour passer de l'accès Internet à l'accès par hotspot.

Si le Q.HOME EDRIVE-G1 se trouve en dehors de votre réseau Wi-Fi domestique, vous pouvez activer la fonction « Connexion automatique » dans les paramètres Wi-Fi de votre smartphone. Vous bénéficiez ainsi toujours d'une connexion automatique à un hotspot et d'un accès rapide à votre Q.HOME EDRIVE-G1.

- ➔ Si le Q.HOME EDRIVE-G1 dispose d'un accès permanent à Internet via votre réseau domestique, désactivez la fonction « Connexion automatique » de votre smartphone et utilisez la connexion par Internet.



10 L'APPLICATION

10.3 CONNEXION WI-FI

Setup Wizard / Assistant de configuration

Vous pouvez utiliser l'assistant de configuration / Setup Wizard si vous ne souhaitez pas configurer manuellement le Wi-Fi.

- ➔ Appuyez sur le bouton Wizard.
- ➔ Suivez les instructions étape par étape pour réaliser l'installation.



Réinitialisation à l'aide de la carte de réinitialisation

La carte Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD vous permet de réinitialiser les paramètres d'accès du boîtier de recharge aux valeurs d'usine.

- ➔ Apposez la carte RESET CARD sur le lecteur de carte RFID du Q.HOME EDRIVE-G1.
- ➔ La réinitialisation est confirmée par un bref allumage des DEL en rouge.
- ➔ Conservez la carte de réinitialisation dans votre véhicule. Vous pouvez ainsi réinitialiser à tout moment les paramètres de la station de recharge et vous reconnecter au boîtier de recharge avec les paramètres d'usine. Ceci est particulièrement important si vous avez activé l'autorisation de recharge par carte RFID et que celle-ci a été perdue.

11 DÉPANNAGE

DESCRIPTION DE L'ERREUR	CAUSE	REMÈDE
La recharge ne démarre pas malgré le fait que toutes les DEL s'allument dans la couleur du statut « Prêt » (bleu par défaut).	Le véhicule n'est pas reconnu.	Vérifiez le câble du véhicule et le bon positionnement du connecteur.
Les DEL s'allument en rouge en haut et en jaune/vert en bas.	La mise à la terre est défectueuse.	Assurez-vous que le boîtier de jonction est correctement mis à la terre.
Les DEL s'allument en rouge en haut et en rose en bas.	L'interrupteur différentiel a détecté une erreur.	Il est possible que le système de chargement de votre véhicule soit défectueux. Faites contrôler ce dernier par du personnel qualifié.
Les DEL clignotent en rouge.	Erreur générale.	Veillez vérifier le code d'erreur dans l'application go-eCharger.
Aucune DEL ne s'allume après le branchement.	Pas de courant au niveau du boîtier de jonction.	Contrôlez la protection anti-surcharge du raccordement.
	Le fusible de l'appareil est défectueux.	Contrôlez le fusible de l'appareil sur la face arrière du Q.HOME EDRIIVE-G1. Si celui-ci a sauté, le raccordement électrique n'est probablement pas correctement installé. Assurez-vous que le raccordement est conforme avant d'effectuer une nouvelle tentative.
Les DEL s'allument en bleu et en blanc.	Une activation est requise.	Activez la recharge au moyen de l'application ou de la carte RFID.

12 OBLIGATIONS

Les directives des autorités et des opérateurs des réseaux d'électricité doivent être respectées dans certains pays, par exemple l'obligation de déclaration ou d'autorisation des dispositifs de recharge, ou encore la limitation de la recharge monophasée. En Allemagne, la plupart des prescriptions correspondantes sont disponibles dans la norme VDE-AR-N 4100:2019-04. Veuillez vérifier auprès de votre opérateur de réseau d'électricité si le Q.HOME EDRIIVE-G1 est soumis à une obligation de déclaration ou d'autorisation et si d'autres règlements s'appliquent.

13 GARANTIE

La responsabilité des vices de fabrication et la garantie légale de deux ans s'appliquent. L'obligation de charge de la preuve de la garantie légale passe au client au bout d'une période de six mois à compter de la livraison du produit. Les frais d'expédition liés aux réparations répétées en raison de défauts techniques du fabricant sont pris en charge par ce dernier.

En cas de montage incorrect, d'utilisation non conforme, de raccordement incorrect ou de raccordement à une connexion électrique mal installée et de dommages du produit résultant de l'acheteur ou d'autres défauts techniques causés par l'acheteur, la garantie expire ou la valeur du produit est diminuée. Dans ce cas, les frais d'expédition sont pris en charge par l'acheteur. Cela s'applique notamment si le produit est utilisé avec une source d'énergie non recommandée par le fabricant ou si le produit est utilisé à d'autres fins que celles spécifiées par le fabricant. La garantie expire également en cas de modification ou d'ouverture du système par des personnes non autorisées, seules les personnes approuvées par le fabricant étant considérées comme autorisées. Veuillez contacter le fabricant en cas de doute.

FABRICANT
go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
Autriche

TEL +436607080119
EMAIL office@go-e.co
WEB www.go-e.co

REVENDEUR AUTORISÉ
HANWHA Q CELLS GMBH

OT Thalheim
Sonnentallee 17 – 21
06766 Bitterfeld-Wolfen
Allemagne

TEL +49(0)34946699-23222
FAX +49(0)34946699-23000
EMAIL sales@q-cells.com
WEB www.q-cells.fr